

Kreisverwaltung Birkenfeld, Schneewiesenstr. 25, 55765 Birkenfeld

An alle Eltern/Erziehungsberechtigte  
von Ganztagschülern/innen

**Kreisverwaltung Birkenfeld  
Abt. 2 Jugend, Schule und ÖPNV**

Auskunft erteilen: Frau Wild und Frau Frick  
☎ 06782 – 15 272 und 15 206  
E-Mail: [d.wild@landkreis-birkenfeld.de](mailto:d.wild@landkreis-birkenfeld.de)  
[m.frick@landkreis-birkenfeld.de](mailto:m.frick@landkreis-birkenfeld.de)

Verw.-Geb: 2, Zimmer-Nr.: 2.11  
Internet: [www.landkreis-birkenfeld.de](http://www.landkreis-birkenfeld.de)

Birkenfeld, 02.07.2025

Schulnummer:  
**557C04**  
**Göttenbach-Gymnasium**  
**auf der Bein**

## Wichtige Informationen zur Schulverpflegung am Göttenbach Gymnasium

Liebe Eltern/Erziehungsberechtigte,

damit Ihr Kind am Mittagessen in der Schulmensa des Göttenbach Gymnasium teilnehmen kann, ist eine Registrierung im Bestell- und Abrechnungssystem der Firma PCA erforderlich.

Das benutzerfreundliche System bietet zahlreiche Vorteile, darunter die Verwaltung mehrerer Kinder, eine funktionale App sowie die Verfügbarkeit in 15 Sprachen.

Die Online-Registrierung im neuen Webportal ist **Voraussetzung** für die Teilnahme am Mittagessen in der Schulmensa und muss **selbstständig** vorgenommen werden.

### Wie funktioniert die Registrierung?

Öffnen Sie mit einem Internetbrowser die Webseite <https://birkenfeld.clients.pca.de> oder scannen Sie den nachfolgenden QR-Code mit Ihrem Mobiltelefon.



Nach Aufruf der Webseite klicken Sie dort auf den Button "Neu registrieren". Geben Sie dann anschließend die Einrichtungsnummer Ihrer **Schule (siehe oben rechts)** ein und folgen Sie bitte den weiteren Eingabeaufforderungen bzw. der beigefügten Schritt-für-Schritt-Anleitung. Sie haben die Möglichkeit, mehrere Kinder Ihrer Familie unter den gleichen Zugangsdaten zu verwalten (Geschwisterkonto).

Nach der Registrierung erhalten Sie Ihre Zugangsdaten per E-Mail.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit muss das Passwort bei der ersten Anmeldung geändert werden. Bitte beachten Sie: Aus Sicherheitsgründen muss das neue Passwort mindestens 6 Zeichen lang sein und Groß- und Kleinbuchstaben sowie eine Zahl enthalten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen, können Sie sich jederzeit ein neues Passwort an Ihre im Webportal hinterlegte E-Mail-Adresse senden lassen.

### **Bestellen & Stornieren - benutzen Sie auch die App!**

Für die Bestellung und Stornierung können Sie neben den Funktionen des Portals auch ganz bequem die PCA-App nutzen. Diese kann kostenlos im Google-Android Playstore sowie im Apple App Store heruntergeladen werden. Scannen Sie dazu einfach mit Ihrem Handy den passenden QR-Code.

Android



Apple



### **Wie bezahle ich das Mittagessen?**

Ihr Kundenkonto bei der PCA wird ausschließlich auf **Guthabenbasis** geführt.

Dies gilt nicht, wenn die Kosten für die Schulverpflegung im Rahmen der Leistungen für Bildung und Teilhabe (BuT) übernommen werden. Die uns vorliegenden gültige Bewilligung werden in das System übertragen. Aktuelle Bewilligungen und zukünftige Folgebewilligungen laden Sie bitte im System hoch bzw. informieren Sie die Kreisverwaltung Birkenfeld.

**Beachten Sie bitte, dass Ihr Kind ausnahmslos nicht an der Mittagsverpflegung teilnehmen kann, sollte kein Guthaben auf dem Kundenkonto vorhanden sein.  
Dauerbestellungen werden ebenfalls automatisch storniert.  
Die Kosten für ein Mittagessen betragen 4,50 Euro.**

Sie haben verschiedene Zahlungsmöglichkeiten. Die erste Zahlung erfolgt per Banküberweisung. Bitte denken Sie daran, dass Sie bei der Überweisung unbedingt Ihre Vertragsnummer (VNR) als Verwendungszweck angeben müssen. Nur bei korrekter Angabe des Verwendungszwecks ist eine reibungslose und schnelle Zuordnung Ihrer Überweisung gewährleistet.

Sobald die Zuordnung Ihrer Überweisung erfolgt ist, haben Sie die Möglichkeit, Ihre Zahlungsweise auf ein bequemes und automatisiertes SEPA-Lastschriftverfahren umzustellen. Mit einer SEPA-Lastschrift kann nur das Bankkonto belastet werden, von dem bereits eine Überweisung auf Ihr Kundenkonto erfolgt ist. Über das Webportal bestimmen Sie selbst die Zahlungsart und den Zahlungsbetrag. Beim Lastschriftverfahren wird automatisch eine Folgelastschrift ausgelöst, sobald Ihr Guthaben den von Ihnen gewählten Mindestbetrag unterschreitet. Diese Angaben können Sie jederzeit ändern. Im Falle einer Rücklastschrift werden die anfallende Bank- und Systemgebühren berechnet.

Wenn Sie kein SEPA-Lastschriftverfahren wünschen, hinterlegen Sie Ihre E-Mail-Adresse und setzen Sie ein Limit (z.B. 15,- Euro). Sobald Ihr gewählter Grenzwert unterschritten wird, erhalten Sie eine E-Mail, damit Sie sich rechtzeitig um eine Überweisung kümmern können.

Empfänger: Landkreis Birkenfeld  
IBAN: DE73 5625 0030 0001 1066 27  
BIC: BILADE55XXX  
Bank: Kreissparkasse Birkenfeld  
Verwendungszweck: VNR-XXXXX (Vertragsnummer)

### **Wie funktionieren Dauerbestellungen, sowie Ab- und Umbestellungen?**

Änderungen von Dauerbestellungen sind jederzeit möglich. Der Speiseplan ist für 1-2 Wochen im Voraus einsehbar.

Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestellung zu ändern oder zu stornieren. Bestellungen oder Änderungen können Sie bis 18:00 Uhr am Vortag der Ausgabe vornehmen. Wenn Sie eine Stornierung vornehmen müssen, beispielsweise aufgrund von Krankheit, muss dies spätestens bis 09:00 Uhr am Tag der Ausgabe erfolgen (auch telefonisch). Später eingehende An- und Abmeldungen können aus organisatorischen Gründen nicht mehr berücksichtigt werden. **Falls keine rechtzeitige Stornierung des Mittagessens erfolgt, wird Ihnen das Essen berechnet.**

Im Falle von Ausflügen oder ähnlichen eintägigen Veranstaltungen stornieren Sie bitte die für Ihr Kind reservierten Mahlzeiten eigenständig über die App oder das Webportal. Das System storniert diese nicht automatisch.

### **Wie bekommt mein Kind sein bestelltes Mittagessen?**

Nach Abschluss der Registrierung im System wird ein individueller RFID-Chip zur Identifikation erstellt und anschließend vom Sekretariat oder dem/der Klassenlehrer/in verteilt.

Durch Scannen des persönlichen Chips in der Mensa erhält Ihr Kind das von Ihnen bestellte Essen.

**Viele weitere Informationen über das Bestell- und Abrechnungsverfahren finden Sie in dem (mehrsprachigen) PCA-Handbuch, unter folgendem Link:**

<https://doc.pca.de/canteen/user>

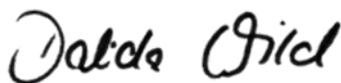
**und ein Video zur Registrierung unter folgendem Link:**

<https://doc.pca.de/canteen/user/user/register/>

Für alle darüberhinausgehenden Fragen steht Ihnen das Team im Servicecenter der PCA unter [schule@pca.de](mailto:schule@pca.de) oder Tel. 040-654 983 64 (Mo-Do: 07:30 bis 17:00 Uhr, Fr: 07:30 bis 15:30 Uhr) gern zur Verfügung.

Wir stehen Ihnen ebenfalls für weitere Fragen bezüglich PCA oder Fragen zur Beantragung von „Bildung und Teilhabe“ zur Verfügung.

Mit freundlichen Grüßen  
Im Auftrag



Dalida Wild  
Kreisverwaltung Birkenfeld